



價值與決策行為

中正大學企管系
艾昌瑞



人的行為受什麼影響？





What is Value?

- Stable, evaluative beliefs that guide our preferences
- Define right or wrong, good or bad
- Defines what we "ought" to do to achieve our needs
- Value system -- hierarchy of values



Values 價值觀

價值觀是一種對行為或外在事物的長期穩定判斷，具有內涵（content--重不重要）與強度（intensity--多重要）的兩個面向。



The Importance of Values

Judgment
對錯好壞的判斷

Content
內涵是重要的

Stability
穩定性

Intensity
重要的強度



價值觀...
呈現出一種
「對錯」「好壞」「喜惡」
的個人心智模式。
能左右知覺，
也影響態度與行為（道德行為）。





Ethical Values and Behavior

- Ethics refers to the study of moral principles (道德原則) or values (價值觀) that determine whether actions are right or wrong and outcomes are good or bad
- Honesty/ethics is the most important characteristic that employees look for in a leader...



The Decision-Making Process

- **The Classical Model**-- a prescriptive approach based on the assumptions that the decision maker has all the necessary information and will choose the best possible solution response.
- **March & Simon's Administrative Model**--a descriptive approach stressing that incomplete information, psychological and sociological processes, and the decision maker's cognitive abilities affect decision making and that decision makers often choose satisfactory, not optimal, solutions.





Individual Decision Making

- the rational-economic model
- the administrative model
- image theory



Rational decisions are decisions that maximize the chance of attaining an individual's, group's, or organization's goals.

The Rational-Economic Model

The model of decision making according to which decision makers consider all possible alternatives to problems before selecting the optimal solution.

The Administrative Model: exploring the limits of human rationality

A model of decision making that recognizes the bounded rationality that limits the making of optimally rational-economic decisions.

A theory of decision making that recognizes that decisions are made in an automatic, intuitive fashion.

Image Theory

An intuitive-based decision making in which people will adopt a course of action that best fits their individual principles, current goals, and plans for the future.



Sources of Error in Decision Making

- heuristics and the biases they may lead to
 - availability heuristic
 - representativeness heuristic
 - anchoring & adjustment heuristic
- escalation of commitment



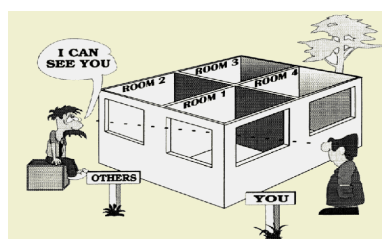
價值與決策行為... 案例研討

Stanley Milgram 的電擊實驗





對人事物的**背後資訊**...
你能看到多少？
能掌握真實資訊嗎？



對人事物的認識
會隨著真實資訊的出現

思考的內容與看法也會跟著改變





價值與決策之間的調節變項

思考（或決策）

一定要有資料（資訊或價值）

資訊可來自外部（如新聞報導）

也可來自個人資料庫



資訊之一：

世足賽還在進行...

冠軍明天出爐...

地主隊巴西被德國坦克輾過 1:7

地主隊巴西又輸荷蘭...2:0

巴西民眾一片哀嚎...





資訊之二：世足四強賽

地主隊巴西被德國坦克輾過 1:7

巴西民眾一片哀嚎...

主因是內馬爾被撞傷.無法上場

思考:巴西會輸是因為主將沒上場

/思考的物料來自上面的資訊



資訊之三：

綜合外電報導，內馬爾的X光照片外流，有骨科權威指出，其實那傷並不是新的而是舊傷。消息傳出，被解讀成內馬爾不想踢「會輸的比賽」，只好順勢演了齣受傷退場的戲碼。

因為...他不需手術，只需休息...





資訊之四:

內馬爾Neymar被撞傷...
爆出送院的不是Neymar



資訊之五:

新奇...也很特別的資訊指出內馬爾
Neymar不願配合輸球...藉機宣稱
受傷?



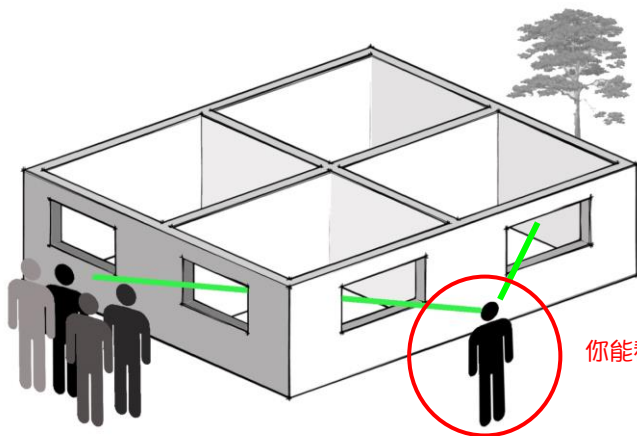


重點：
隨著資訊在不同時間點進入
我們的思考也隨著改變...

思考需要資訊
思考也受限於資訊...



巴西1:7輸德國的背後
隱藏了多少人們不知的真相？



你能看到多少？



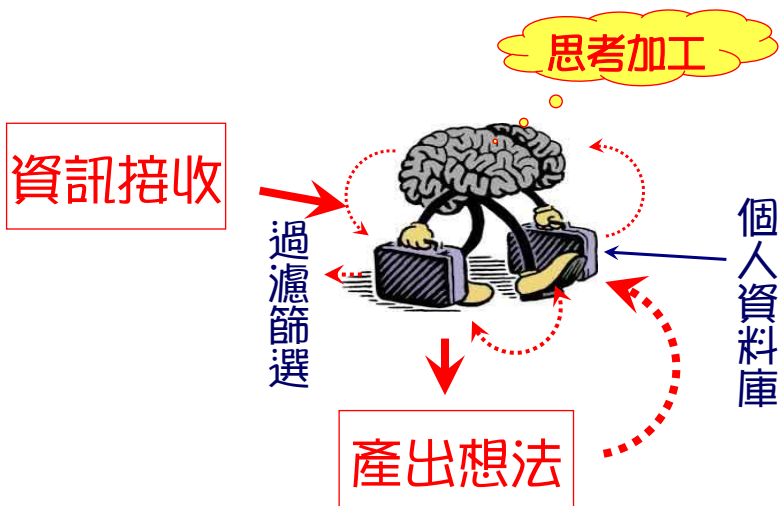


思考時使用的資訊會影響個人能力的發展、人與人之間的相互對待、與大自然之間的互動...所有一切與人類有關的事.....

如：B卡...



大腦-製造想法





思考時所使用的資訊很關鍵
人的差異不在能力問題
而在於資訊採擷與價值觀的差異

思考時使用資訊的正確性
以及完整性
會影響個人判斷與抉擇



大部分的人
思考時大都選擇與自己資料庫同質
的資料進行思考？

不同質有時太讓人震撼...





結論：
資訊與價值之間的角力...



瞭解資訊與思考之間
在價值觀上進行調整與超越
發揮道德與善良
有助於未來的社會品質

